

ALGEMENE VOORWAARDEN 2021

Verheij Groenvoorzieningen B.V. (tevens h.o.d.n. Verheij Integrale groenzorg), gevestigd en kantoorhoudende aan de Kweldamweg 47, te (3364 BC) Sliedrecht, ingeschreven bij de KvK onder nummer 23052857, hierna te noemen: **"Verheij"**. De wederpartij van Verheij wordt betiteld als: **"opdrachtgever"**.

Artikel 1. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen, waaronder mede worden verstaan alle aanbiedingen van Verheij en overeenkomsten, tussen Verheij en opdrachtgever.

2. Met de van toepassing verklaring van deze algemene voorwaarden zijn – voor zover (mede) sprake is van aanneming van werk – tevens de Uniforme Administratieve Voorwaarden voor de uitvoering van werken en van technische installatiewerken 2012 (UAV 2012) van toepassing, waarbij Verheij zal worden beschouwd als aannemer volgens de UAV 2012 en het door Verheij aangenomen werk als het werk, beide in de zin van § 1 lid 1 UAV 2012. In geval van tegenstrijdigheden tussen deze algemene voorwaarden en de UAV 2012 prevaleren deze algemene voorwaarden.

3. Eventueel door de opdrachtgever gehanteerde voorwaarden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen en gelden niet.

Artikel 2. Offertes en totstandkoming overeenkomst

1. Alle offertes van Verheij zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. De prijzen zijn exclusief BTW. Offertes zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven.

2. Verheij is slechts aan de offerte gebonden als de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd en niet door Verheij binnen 8 dagen na ontvangst van de getekende offerte schriftelijk is weersproken.

3. Indien niet schriftelijk binnen 8 werkdagen na ontvangst door de opdrachtgever van een schriftelijke opdrachtbevestiging door Verheij van een mondelinge opdracht de juistheid daarvan wordt ontkend, zijn partijen hieraan gebonden.

4. De offertes zijn gebaseerd op de juistheid van de door de opdrachtgever bij aanvraag verstrekte informatie, tekeningen, berekeningen en andere gegevens en op de datum van de offerte geldende wet- en regelgeving, richtlijnen en voorschriften. De opdrachtgever draagt de verantwoordelijkheid en staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens haar opgestelde en verstrekte documenten.

5. Indien een offerte vergezeld gaat van begrotingen, plannen, catalogi of andere bescheiden, blijven deze eigendom van Verheij en moeten deze op eerste verzoek franco aan Verheij worden teruggezonden. Zij mogen zonder toestemming niet worden vernieuwvuldigd, noch aan derden ter inzage gegeven worden.

6. Voor transacties waarvoor naar aard en omvang geen offerte c.q. opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, behoudens gemotiveerd en schriftelijk protest door de opdrachtgever binnen drie werkdagen na verzending van de factuur door Verheij.

7. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen, binden Verheij slechts indien deze door haar schriftelijk zijn bevestigd.

8. Overeenkomsten en wijzigingen of aanvullingen hierop, aangegaan door personeel of door tussenpersonen die handelen in opdracht van Verheij, zijn slechts dan bindend indien één en ander namens Verheij schriftelijk is bevestigd door een daartoe bevoegd persoon.

9. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen zijn de offertes van Verheij leidend en prevaleren zij boven de eventuele toepasselijke tekeningen en technische specificaties van de opdrachtgever dan wel de principaal.

10. Alle niet met name in de overeenkomst genoemde werkzaamheden maken geen onderdeel uit van de overeenkomst.

11. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, is Verheij op geen enkele wijze gebonden aan hetgeen is vermeld in prospectussen, folders en/of publicaties, afbeeldingen en tekeningen. De inhoud van de offerte van Verheij en de daarop gebaseerde overeenkomst is leidend.

Artikel 3. Uitvoering van de overeenkomst

1. Verheij zal bij de uitvoering van de overeenkomst de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen.

2. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Verheij aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Verheij worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Verheij zijn verstrekt, heeft Verheij het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende schade en kosten, aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

3. De opdrachtgever moet ervoor zorgen dat alle vergunningen, ontheffingen, toestemmingen en andere bescheiden die noodzakelijk zijn om het werk uit te voeren op de door Verheij beoogde wijze, tijdig zijn verkregen, tenzij anders wordt overeengekomen.

4. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen draagt Verheij geen enkele ontwerpverantwoordelijkheid. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en uitvoerbaarheid van het opgedragen ontwerp.

5. De opdrachtgever zorgt ervoor dat Verheij zijn werkzaamheden ongestoord en op het overeengekomen tijdstip kan verrichten en is voorts gehouden al die voorzieningen te treffen op het terrein waarop de werkzaamheden door Verheij dienen te worden uitgevoerd, die nodig zijn voor een vlotte en goede uitvoering van de werkzaamheden.

6. De opdrachtgever dient te allen tijde voorafgaand aan de overeenkomst aan te geven als de bodemgesteldheid afwijkt van normaal, zijnde multifunctioneel toepasbaar, vrij van bodemvreemd materiaal (puin, vuil, sintels, etc.) en niet milieu verontreinigd. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst blijkt dat het bouwterrein of het werkterrein (inclusief de bodem) verontreinigd is of de uit het werk komende bouwstoffen verontreinigd zijn of de bodemgesteldheid afwijkt van hetgeen Verheij mocht verwachten, is de opdrachtgever aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade van het werk voortvloeiende gevolgen. Onder meer heeft Verheij recht op vergoeding van meerwerk c.q. bijbetaling alsmede bouwverlenging indien meer of anders van haar wordt verwacht dan waarop haar prijs is gebaseerd.

7. Indien sprake is van een verplichting van Verheij om enig areaal te onderhouden op beeldkwaliteit staat de opdrachtgever ervoor in dat het areaal zich bij aanvang bevindt op te onderhouden beeldkwaliteitsniveau met een afwijking van maximaal 10%. Indien bij aanvang sprake is van een afwijking groter dan 10% dient Verheij een meerwerkopdracht te worden verstrekt om het areaal op het toepasselijke beeldkwaliteitsniveau te brengen. Ook indien tijdens de contractduur buiten verantwoordelijkheid van Verheij degradatie van het areaal optreedt of indien door (ander) ingrijpen door of namens de opdrachtgever het areaal ten nadele verandert, waardoor sprake is van een afwijking van groter dan 10% dient Verheij een meerwerkopdracht te worden verstrekt om het areaal op het toepasselijke beeldkwaliteitsniveau te brengen.

8. Verheij heeft het recht de werkzaamheden in haar opdracht te laten verrichten door derden.

9. Als na de totstandkoming van een overeenkomst deze, door Verheij, niet geheel kan worden nagekomen, door omstandigheden die voortaan aan de overeenkomst bij Verheij niet bekend waren, heeft Verheij het recht te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat de uitvoering mogelijk blijft. Partijen zijn daarbij gehouden met elkaar in onderhandeling te treden en rekening te houden met elkaars gerechtvaardigde belangen. Indien partijen na een onderhandelingsperiode van vier maanden niet tot overeenstemming zijn gekomen, is Verheij bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen zonder tot enige (schade)vergoeding verplicht te zijn.

Artikel 4. Kabels en leidingen

1. De opdrachtgever staat er jegens Verheij voor in dat aan de verplichtingen op grond van de WION en de actuele CROW-richtlijn met betrekking tot grondroeren is voldaan. De opdrachtgever zal Verheij voordat Verheij met de werkzaamheden begint, de nodige informatie verstrekken omtrent de eventuele aanwezigheid van kabels, leidingen e.d. in de grond waarin Verheij de werkzaamheden dient uit te voeren. Indien de feitelijke situatie afwijkt van waar Verheij bij haar prijsvorming is uitgegaan, is Verheij gerechtigd tot meerwerk c.q. bijbetaling en heeft zij recht op bouwtijdverlenging.

2. Voor zover de opdrachtgever aan Verheij heeft medegedeeld dat zich in de grond waarin Verheij de werkzaamheden dient te verrichten, geen kabels, leidingen e.d. bevinden, zal op Verheij geen zelfstandige onderzoeksplicht rusten om dat te verifiëren, behoudens het (doen) verrichten van een KLIC-melding, teneinde inzicht te krijgen in de ligging van ondergrondse kabels en leidingen in het werkgebied waar de werkzaamheden worden uitgevoerd. Verheij is niet aansprakelijk voor de schade aan kabels, leidingen e.d. die door haar toedoen mocht ontstaan die niet zijn opgenomen in de ontvangen documentatie van KLIC. De opdrachtgever zal Verheij in een dergelijk geval vrijwaren voor alle aanspraken van derden ter zake van door deze derden geleden schade.

3. Indien Verheij zelfstandig onderzoek dient te doen naar de aanwezigheid van kabels, leidingen e.d. in de grond, waarvan verwacht wordt c.q. blijkt dat deze niet bij KLIC bekend is/zijn, komen de kosten verbonden aan het inwinnen van dergelijke informatie, voor rekening van de opdrachtgever.

4. Verheij is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Verheij is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Verheij bekend was.

Artikel 5. Leveranties, hergroei en (inboet)garanties

1. Alle leveranties welke door Verheij geschieden, worden in rekening gebracht onverminderd de verschuldigde vergoeding voor vervoer, verwerken en/of aanbrengen.

2. Indien bij de aflevering aan de opdrachtgever sprake is van beschadiging van zaken of materialen dient de opdrachtgever deze op het ontvangstbewijs aan te tekenen en voorts binnen twee werkdagen na aflevering schriftelijk bij Verheij te reclameren, bij gebreke waarvan de opdrachtgever geacht wordt de zaken of materialen in de ontvangen staat te accepteren.

3. Verheij staat in voor de soortechtheid van de door haar geleverde materialen (waaronder beplanting), overeenkomstig de omschrijving in de overeenkomst.

4. Behoudens in geval van éénjarige beplanting staat Verheij in voor de hergroei gedurende het eerstvolgende groeiseizoen van geleverde en door Verheij verwerkte beplanting, met inachtneming van het bepaalde in artikel 5.5 en mits de verzorging aan haar is opgedragen (en zonder belemmering kan worden uitgevoerd), ingestaan, tenzij sprake is van uitzonderlijke weers- en/of terreinomstandigheden al dan niet in samenhang met het tijdstip en/of termijn van de overeenkomst dan wel sprake is van overmacht. Verheij heeft het recht om vervangende materialen te leveren (inboeten) dan wel een financiële vergoeding toe te kennen. Verheij heeft het recht het inboeten door te schuiven naar c.q. op te schorten tot het volgende seizoen opdat deze werkzaamheden onder optimale condities kunnen plaatsnemen.

5. Geringe afwijkingen in de hergroei zijn mogelijk en geven geen aanleiding tot enige vergoeding/vervanging. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, wordt onder geringe afwijkingen verstaan maximaal 25% uitval.

6. Verheij is niet aansprakelijk voor (de gevolgen van) door de opdrachtgever zelf geleverde of voorgeschreven materialen (waaronder beplanting), dan wel een door de opdrachtgever voorgeschreven werkwijze, indien die materialen of werkwijze onjuist blijken te zijn en Verheij dit niet wist, dan wel Verheij de opdrachtgever daarvoor heeft gewaarschuwd zonder dat dit tot een wijziging van de opdracht door de opdrachtgever heeft geleid.

Artikel 6. Opleveringstermijnen; contractduur; uitvoeringstermijn

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur zoals vermeld in de overeenkomst.

2. Levertijden c.q. opleveringstermijnen worden slechts bij benadering opgegeven en zijn voor Verheij niet fataal, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is ook dat geen fatale termijn, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Verheij zal niet in verzuim zijn, dan nadat zij schriftelijk in gebreke is gesteld na afloop van bedoelde termijn en haar daarbij een redelijke termijn voor nakoming van tenminste 30 dagen is gesteld die onbenut is verstreken.

3. Overschrijding van de termijn zal de opdrachtgever nimmer het recht geven op schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst, opschorting of het niet nakomen van enige verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst of uit enige andere overeenkomst met Verheij mochten voortvloeien.

4. Indien ten tijde van de opdracht de opdrachtgever aan Verheij enige betaling is verschuldigd, is Verheij gerechtigd haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten tot de dag waarop Verheij de betaling heeft ontvangen.

5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan Verheij de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgegane fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

6. Onder oplevering van aangenomen werk wordt verstaan de feitelijke oplevering aan de opdrachtgever. Het werk wordt als geheel opgeleverd beschouwd wanneer Verheij schriftelijk aan de opdrachtgever heeft meegedeeld dat het werk is uitgevoerd. Verder wordt het werk als opgeleverd beschouwd wanneer de opdrachtgever het werk (opnieuw) in gebruik neemt, met dien verstande dat door ingebruikneming van een gedeelte van het werk, dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd. Verheij is geen geval aansprakelijk voor de gevolgen van het door opdrachtgever voortijdig in gebruik nemen van een gedeelte van het werk of gehele werk.

7. Indien naar het oordeel van Verheij de uitvoering van de werkzaamheden ten gevolge van weers-en/of tijdelijke terreinomstandigheden niet (tijdig) kan geschieden, heeft Verheij het recht – zonder dat dit de opdrachtgever recht geeft op vergoeding van schade – de werkzaamheden op te schorten totdat de omstandigheden, zoals hiervoor bedoeld, zijn geëindigd. Verheij heeft daarbij het recht de aanplant verder uit te stellen, indien dit naar zijn oordeel in het kader van het aanslaan of hergroei van geleverd materiaal noodzakelijk is.

Artikel 7. Wijziging van de overeenkomst; meerwerk

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.

2. Indien partijen overeenkomen de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering worden beïnvloed.

3. Indien van Verheij als gevolg van omstandigheden die niet voor rekening van Verheij komen meer wordt verlangd dan contractueel van haar verwacht mag worden, is Verheij gerechtigd meerwerk in rekening te brengen.

4. Meerwerk wordt verrekend op basis van de waarde van de prijsbepalende factoren die gelden op het moment dat het meerwerk wordt verricht. Minderwerk wordt verrekend op basis van de waarde van de prijsbepalende factoren die gelden op het moment van het sluiten van de overeenkomst.

5. Indien tijdens de uitvoering (onvoorziene) omstandigheden blijken die niet door opdrachtgever schriftelijk zijn meegedeeld en ook niet zonder onderzoek visueel waarneembaar waren voor Verheij ten tijde van het opnemen van het werk ter plaatse – zoals bijvoorbeeld het zich onder het maaiveld bevinden van stenen of andere objecten, funderingsresten of moerassige gedeelten of andere grondsoorten dan zichtbaar aan de oppervlakte – heeft Verheij het recht de prijs aan te passen in verband met de extra kosten die uit deze (onvoorziene) omstandigheden voortvloeien. Indien de opdrachtgever hiermee niet akkoord gaat, dan is Verheij bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen zonder tot enige (schade)vergoeding verplicht te zijn. Verheij is alsdan gerechtigd tot afrekening over te gaan op grond van artikel 7:764 lid 2 BW.

Artikel 8. Risico en eigendomsvoorbehoud

1. De door Verheij geleverde zaken blijven het eigendom van Verheij totdat de opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met Verheij gesloten overeenkomsten is nagekomen:

- de tegenprestatie(s) met betrekking tot geleverde of te leveren zaak/zaken zelf,
- de tegenprestatie(s) met betrekking tot krachtens de overeenkomst(en) door Verheij verrichte of te verrichten diensten en/of werkzaamheden,
- eventuele vorderingen wegens niet-nakoming door de opdrachtgever van deze overeenkomst(en).

2. Door Verheij afgeleverde zaken, die krachtens lid 2 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden

doorverkocht. Overigens is de opdrachtgever niet bevoegd de zaken te verpanden of hier enig ander recht op te vestigen.

3. Op afgeleverde zaken die door betaling in eigendom van de opdrachtgever zijn overgegaan en zich nog in handen van de opdrachtgever bevinden, behoudt Verheij zich hierbij reeds nu voor alsdan de pandrechten voor als bedoeld in art. 3:237 BW tot meerdere zekerheid van vorderingen, naast de in lid 1 van dit artikel genoemde, die Verheij uit welke hoofde dan ook op de opdrachtgever mocht hebben. De in dit lid opgenomen bevoegdheid geldt eveneens ten aanzien van door Verheij geleverde zaken welke door de opdrachtgever zodanig zijn bewerkt of verwerkt dat Verheij haar eigendomsvoorbehoud heeft verloren.

4. Indien de opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen, is Verheij gerechtigd afgeleverde zaken waarop het in lid 1 bedoelde eigendomsvoorbehoud rust bij de opdrachtgever of derden die de zaak voor de opdrachtgever houden weg te halen of weg te doen halen. De opdrachtgever is verplicht hiertoe alle medewerking te verschaffen op straffe van een boete van 10% van het door hem verschuldigde per dag.

5. Indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht Verheij zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden op de hoogte te stellen.

Artikel 9. Geheimhouding en privacy

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

2. Voor zover in het kader van het uitvoeren van de werkzaamheden door Verheij persoonsgegevens worden verstrekt aan opdrachtgever, zullen deze gegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt met inachtneming van de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming. De opdrachtgever vrijwaart Verheij voor schade die ontstaat als gevolg van het feit dat de opdrachtgever handelt in strijd met dit artikel.

Artikel 10. Intellectuele eigendommen

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 9 (Geheimhouding en privacy) van deze voorwaarden behoudt Verheij zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.

2. Alle door Verheij verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software, etc. zijn uitsluitend bestemd voor 'gebruik' door de opdrachtgever. Zij mogen, zonder voorafgaande toestemming van Verheij, niet door de opdrachtgever worden vervoelvuldigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht.

3. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, behoudt Verheij zich het recht voor de, door de uitvoering van de werkzaamheden, toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 11. Opzegging

1. Beide partijen kunnen een voor onbepaalde tijd aangegane overeenkomst schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van drie maanden, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.

2. Ingeval van een overeenkomst voor bepaalde tijd of voor een bepaald project van opdrachtgever, is opzegging alleen mogelijk, op voorwaarde dat de opdrachtgever de hierdoor voor Verheij ontstane schade geheel vergoedt. Onder deze schade wordt mede begrepen door Verheij geleden verliezen, gederfde winst en reeds gemaakte kosten.

Artikel 12. Beëindiging van de overeenkomst

1. De vorderingen van Verheij op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:

- de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot surseance van betaling indient, dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendommen wordt gelegd;
- de opdrachtgever komt te overlijden of onder curatele wordt gesteld;
- de opdrachtgever op hem rustende verplichtingen ingevolge een overeenkomst met Verheij niet, niet geheel of niet tijdig nakomt;
- na het sluiten van de overeenkomst aan Verheij omstandigheden ter kennis komen op grond waarvan Verheij goede grond te vrezen heeft dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
- Verheij de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst heeft gevraagd zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid blijft uit dan wel onvoldoende is.

2. In genoemde gevallen is Verheij bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van Verheij om schadevergoeding te vorderen.

3. De opdrachtgever is slechts gerechtigd een overeenkomst te beëindigen in de periode voordat Verheij met de uitvoering van de overeenkomst is begonnen en op voorwaarde dat de opdrachtgever de hierdoor voor Verheij ontstane schade geheel vergoedt. Onder deze schade wordt mede begrepen door Verheij geleden verliezen, gederfde winst en reeds gemaakte kosten.

Artikel 13. Gebreken; klachttermijnen

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 5 is de de opdrachtgever verplicht om verrichte werkzaamheden bij oplevering te controleren op eventuele tekortkomingen. Zichtbare tekortkomingen dient de opdrachtgever bij oplevering schriftelijk te melden bij Verheij. Indien sprake is van

(doorlopende) onderhoudswerkzaamheden moet voor 'oplevering' worden gelezen: 'deeloplevering' of afronding van de betreffende onderhoudswerkzaamheden.

2. Niet zichtbare gebreken, dienen binnen acht dagen na constatering bij Verheij te worden meld, bij gebreke waarvan eventuele daarmee samenhangende aanspraken van de opdrachtgever zijn vervallen.

3. Als een klacht gegrond is, zal Verheij de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden.

4. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal Verheij slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 17.

5. Ook indien opdrachtgever reclameert, blijft zijn verplichting tot betaling bestaan.

6. Aanspraken uit hoofde van gebreken die niet tijdig op grond van dit artikel aan Verheij zijn gemeld, worden als vervallen beschouwd.

Artikel 14. Prijzen en tarieven

1. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vaste prijs overeenkomen. Indien geen vaste prijs wordt overeengekomen, zullen de werkelijk bestede tijd c.q. de werkelijk geleverde goederen c.q. de werkelijk verrichte werkzaamheden in rekening worden gebracht, volgens de in de offerte/overeenkomst vastgestelde eenheidsprijzen dan wel – bij gebreke van vastgestelde eenheidsprijzen – marktconforme en voor Verheij gebruikelijke eenheidsprijzen.

2. Eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW en – tenzij uitdrukkelijk anders vermeld – exclusief andere belastingen/heffingen, reisen, reis- en verblijfkosten.

3. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan twee weken zullen de verschuldigde bedragen periodiek in rekening worden gebracht, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen.

4. Verheij mag kostenverhogingen doorberekenen bij significante prijswijzigingen tussen het moment van aanbidding en het moment van levering, tenzij er minder dan drie maanden liggen tussen het moment van aanbidding en het moment van levering.

5. Verheij is gerechtigd de opdrachtgever een vergoeding in rekening te brengen ter zake van door Verheij verrichte meerwerkzaamheden.

6. Verheij is gerechtigd de tarieven jaarlijks te indexeren. Tenzij anders overeengekomen betreft de indexering een gewogen gemiddelde van het CAO-loon voor het Hoveniersbedrijf in Nederland en de consumentenprijsindex (CPI) alle huishoudens (CBS).

Artikel 15. Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door Verheij aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.

2. Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim; de opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke (handels)rente hoger is, in welk geval de wettelijke (handels)rente geldt.

3. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de volledige vorderingen van Verheij uit hoofde van de overeenkomst en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens Verheij onmiddellijk opeisbaar zijn.

4. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

5. Betaling dient plaats te vinden zonder korting, opschorting of verrekening. Deze bepaling is niet van toepassing indien de opdrachtgever een natuurlijke persoon betreft die niet handelt in de uitoefening van een beroep op bedrijf.

Artikel 16. Incassokosten

1. Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is de opdrachtgever 15% verschuldigd over de hoofdsom.

2. Indien Verheij aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding door opdrachtgever in aanmerking.

Artikel 17. Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Verheij, voor zover deze door haar CAR-verzekering of aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.

2. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of indien de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Verheij beperkt tot het bedrag van de factuur voor de werkzaamheden waarbij of in verband waarmee de aansprakelijkheid van Verheij is ontstaan. De aansprakelijkheid van Verheij is bij opdrachten met een langere looptijd verder beperkt tot het over de laatste drie maanden verschuldigde bedrag, met een maximum van € 5.000,-. Indien de opdrachtgever een natuurlijke persoon betreft die niet handelt in de uitoefening van een beroep op bedrijf is Verheij aansprakelijk tot ten hoogste een bedrag € 50.000,-, tenzij de aanneemsom hoger is in welk geval de aansprakelijkheid van Verheij beperkt is tot ten hoogste dat bedrag.

3. Verheij is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, bedrijfsschade, schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden (derden ten opzichte van opdrachtgever en/of Verheij) of schade wegens gederfde winst. Deze bepaling is niet van toepassing indien de opdrachtgever een natuurlijke persoon betreft die niet handelt in de uitoefening van een beroep op bedrijf.

4. De opdrachtgever zal Verheij onverwijld informeren over een schade.

5. De opdrachtgever vrijwaart Verheij voor alle schade die Verheij mocht lijden als gevolg van aanspraken van derden die verband houden met de door Verheij geleverde goederen of diensten of verrichte werkzaamheden.

6. In geval sprake is van meerdere opdrachtgevers zijn zij jegens Verheij allen hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de contractuele verplichtingen.

7. Verheij is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit verzakking van bodem/grond of teelaarde indien deze verzakking geen enkel verband houdt met het aanbrengen, de bewerking of verwerking van grond, bodem of teelaarde door Verheij.

8. Ten aanzien van leveranties van zand, grond, teelaarde en compost geldt dat Verheij niet meer aansprakelijk gesteld kan worden indien in het kader van een normale verwerking vermenging met de bij opdrachtgever aanwezige grond is opgetreden.

9. Elke aansprakelijkheid van Verheij voor schade vervalt indien niet binnen twee jaar na het blijven van de schade ter zake een procedure tegen Verheij aanhangig is gemaakt.

Artikel 18. Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenissen verhinderen, en die niet aan Verheij zijn toe te rekenen. Hieronder zullen (indien en voor zover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) mede zijn begrepen: stakingen in andere bedrijven dan die van Verheij; wilde stakingen of politieke stakingen in het bedrijf van Verheij; een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen en andere voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten; niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan Verheij afhankelijk is; buitengewone weersomstandigheden; pandemieën en epidemieën, en algemene vervoersproblemen.

2. Verheij heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat Verheij haar verbintenis had moeten nakomen.

3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Verheij opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Verheij niet mogelijk is langer duurt dan drie maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

4. Indien Verheij bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract betreft. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel objectief geen zelfstandige waarde heeft.

5. Indien sprake is van een verplichting van Verheij om enig areaal te onderhouden op beeldkwaliteit en daarbij is overeengekomen dat kortingen zullen worden opgelegd indien niet aan het kwaliteitsniveau wordt voldaan, zal de opdrachtgever geen kortingen opleggen indien Verheij als gevolg van overmacht of onvoorziene omstandigheden (al dan niet tijdelijk) niet in staat is om aan het overeengekomen beeldkwaliteitsniveau te voldoen.

Artikel 19. Geschillenbeslechting

1. Tenzij partijen in de overeenkomst anders zijn overeengekomen worden alle geschillen die naar aanleiding van de overeenkomst of de overeenkomsten die daarvan het uitvloeisel zijn tussen opdrachtgever en Verheij mochten ontstaan, beslecht door arbitrage overeenkomstig het arbitragereglement van de Raad van Arbitrage in Bouwgeschillen, zoals dat geldt op de dag van opdrachtverlening.

2. Verheij heeft het recht om in plaats van de geschillenregeling zoals opgenomen in artikel 19.1 een geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in het arrondissement van de opdrachtnemer.

3. Indien de opdrachtgever een natuurlijke persoon betreft die niet handelt in de uitoefening van een beroep op bedrijf heeft de opdrachtgever het recht een geschil aanhangig te maken bij de bevoegde rechter. Indien Verheij een geschil aanhangig wenst te maken bij de Raad van Arbitrage in Bouwgeschillen dient Verheij dat schriftelijk aan de opdrachtgever kenbaar te maken en de opdrachtgever een termijn van ten minste één maand te geven om te kiezen voor beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 20. Toepasselijk recht

1. Op elke overeenkomst tussen Verheij en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

2. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk door enige rechter of arbiter als onredelijk bezwarend wordt gekwalificeerd, wordt deze geacht te zijn geconverteerd in een bepaling die, voor zoveel mogelijk met behoud van de inhoud en de strekking daarvan, niet als zodanig kan worden aangemerkt.

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel op 16 november 2021 onder nummer 23052857.